

## **Reklamační řád pro poskytování služeb**

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb poskytovaných Ing Davidem Hronkem:

Ing David Hronek  
Nová 185, Jílové – Martiněves, PSČ 405 02  
IČ: 41303334, DIČ: CZ7009042370  
Zapsaný v ŽR u Magistrátu města Děčín  
Adresa pro doručování: LOKOTKA Děčín, Ing David Hronek,  
ulice Práce 1966/17, Děčín V. - Rozbělesy  
Telefon: , email: [recepce@lokotkadecin.cz](mailto:recepce@lokotkadecin.cz)

### **Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?**

Jako poskytovatel služeb odpovídám za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou.

Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu.

### **Jaká je záruční doba?**

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby

### **Jaká práva z vadného plnění máte?**

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

### **Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?**

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- jste vadu sami způsobili, zejména porušením VOP, provozních řádů nebo právních předpisů.

### **Jak postupovat při reklamaci?**

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby, a dále vždy telefonicky, e-mailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace

Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.12.2020