

## Sportovní hala LOKOTKA Děčín

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPORTOVIŠTĚ

Platné od 1.12.2020

Provozovatel Ing. David Hronek, Nová 185, Jílové – Martiněves, PSČ 405 02, IČ 41303334, e-mail: [recepce@lokotkadecin.cz](mailto:recepce@lokotkadecin.cz), tel.: 737 005 766 (dále jen „Provozovatel“), vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“):

#### Úvodní ustanovení

Tyto VOP stanovují pravidla užívání sportovišť a on-line rezervačního systému mezi provozovatelem a uživatelem sportovišť (dále jen „Zákazník“)

Zákazník je povinen seznámit se s těmito VOP, které jsou uvedeny na internetové adrese <http://www.lokotkadecin.cz> a v tištěné podobě na recepci.

#### Rezervace

Zákazník si může rezervovat sportoviště Provozovatele (dále jen „Rezervace“), přes webové rozhraní, osobně na recepci, telefonicky nebo emailem. Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.

#### Jednorázový vstup

Zákazník je oprávněn vstoupit na sportoviště pouze v případě, že má platnou rezervaci a při vstupu do haly svůj příchod ohlásil na recepci.

#### Dlouhodobá rezervace

Dlouhodobé rezervace jsou plánovány a kalkulovány vždy na dobu od prvního do předposledního týdne sezóny dle jednotlivých aktivit včetně všech dní prázdnin a svátků, vyjma dní, kdy bude hala zavřená nebo blokována pro uzavřenou společnost.

V rámci objednávky dlouhodobé rezervace má každý zákazník možnost vyjmout konkrétní termíny, o kterých předem ví, že nebude moci rezervovanou službu navštívit.

Platbu za dlouhodobou rezervaci je možné uhradit ve dvou termínech, případně využít systém kreditu;

1. termín - před zahájením dané sezóny (úhrada rezervací do 31.12. daného roku)
2. termín - do 15.1. (rezervace do konce sezóny).

#### Storno podmínky

- Provozovatel stanovuje storno poplatky. Rezervace lze bez storno poplatku libovolně rušit do 24 hodin před začátkem pronájmu sportoviště.
- Ve lhůtě kratší než 24 hodin a delší než 12 hodin je stanoven storno poplatek na 20 % částky rezervace.

- Ve lhůtě kratší než 12 hodin a delší než 3 hodiny je stanoven storno poplatek na 50 % částky rezervace.
- Ve lhůtě kratší než 3 hodiny již rezervaci nejde zrušit a bude účtován storno poplatek ve výši 100% částky za rezervaci.
- Rezervace může být zrušena elektronicky přes klientský účet nebo osobně .

### **Zákaznický účet, kredit**

Zákazník si může zřídit u Provozovatele zákaznický účet přes online rezervační systém, případně osobně v recepci. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“).

Vklad na zákaznický účet se provádí prostřednictvím platební brány, případně na recepci sportovní haly a to hotově, platební kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet provozovatele na základě vystavené faktury. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu. Provozovatel zasílá automaticky s předstihem 14 dnů informační e-mail o konci platnosti kreditu.

Vložený kredit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců, počítáno od okamžiku vložení příslušného Kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Kreditu. Platnost kreditu je možno prodloužit vložím další finanční částky. Zakoupený kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu.

Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese <http://www.lokotkadecin.cz/>. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má registrovaný zákazník možnost rezervovat, a případně i hradit si jednotlivé rezervace. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje.

### **Ostatní práva a povinnosti**

Klient souhlasí s tím, že Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.

Provozovatel neodpovídá Klientům za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené přechodnou nefunkčností Systému, popřípadě způsobené poškozením nebo ztrátou dat.

Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do systému bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům.

Klient nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s používáním RS. Klient je povinen v případě jakéhokoliv poškození sportoviště nebo vybavení uhradit škodu v plné výši.

Provozovatel má právo z RS zablokovat nebo odstranit uživatelský účet v případě, že:

- a) jeho Uživatel jej používá v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy či etickými a morálními principy společnosti,
- b) pokud klient zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást RS,
- c) klient se pokusil narušit stabilitu, chod nebo data Systému,
- d) uživatelský účet byl vytvořen, ale po dobu 180 dní od jeho vytvoření nebyl ani jednou použit.

Provozovatel. je oprávněn kdykoliv měnit nebo doplňovat tyto podmínky a podmínky registrace do RS.

Provozovatel může zrušit provedené jednorázové i dlouhodobé rezervace, v případě:

- a) kdykoliv z provozních důvodů
- b) z důvodu plánovaných akcí
- c) zákazník porušuje některý z bodů těchto podmínek nebo Provozní řád.

### **Ochrana osobních údajů**

Při zpracování osobních údajů se Provozovatel řídí nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i Nařízením (EU) 2016/679, tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které je účinné od 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky Provozovatele jsou účinné od 1.12.2020 a jsou zveřejněny na internetových stránkách <http://www.lokotkadecin.cz> a v písemné podobě na recepci sportovní haly.